ملف مجاني من عالم الذكاء

25 برومت للمطاعم والكافيهات تقييمات، ومنيو، وتحسين

الرد على تقييمات قوقل ماب بكل أنواعها، وتحليل الشكاوى، ووصف الأطباق، وترجمة المنيو، وهندسة المنيو، وتدريب الموظفين. انسخ البرومت، وغيّر اللي بين [القوسين].

طريقة الاستخدام: حط "بطاقة المطعم" و"دليل النبرة" في **Project** في Claude أو ChatGPT، أو **Gem** في Gemini، وبعدها الصق أي تقييم واطلب الرد. **راجع كل رد قبل نشره**، ولا تنشر ردود آلية بدون قراءة، ولا تعرض مقابل للتقييمات لأنه مخالف لسياسات قوقل.

1. جهّز أسلوب ردودك (مرة وحدة)

1 بطاقة المطعم

احفظ معلومات مطعمي/الكافيه: الاسم [الاسم]، والنوع [مطعم شعبي/كافيه مختص/...]، والمدينة [المدينة]، وساعات العمل [الأوقات]، والتوصيل [التطبيقات]، ورقم التواصل للشكاوي [الرقم/الطريقة]، واسم المدير اللي يوقّع الردود [الاسم أو "فريق المطعم"]. واستخدمها في كل رد.

2 دليل النبرة

أبي ردودنا على التقييمات تكون [ودية وقصيرة/رسمية/بلهجة محلية خفيفة]. هذي 3 ردود كتبناها وعجبتنا: [الصق]. اكتب لي 8 قواعد لأسلوب ردودنا، وقائمة كلمات ممنوعة مثل "نعتذر عن الإزعاج" المكررة.

3 قواعد ثابتة

في كل رد: لا تجادل العميل، ولا تكشف معلومات شخصية عنه، ولا تعطي وعود ما نقدر عليها (مثل وجبة مجانية) إلا إذا ذكرتها لك، ولا تكرر نفس الجملة في ردود متتالية، وخل الرد 3 أسطر بالكثير.

2. الرد على التقييمات

تقييم إيجابي عام

4

اكتب رد على هالتقييم الإيجابي: [الصق]. قصير ودافي، يذكر شي محدد من كلامه (مو "شكرًا على تقييمك" وبس)، ويدعوه يرجع ويجرب [طبق أو منتج آخر].

تقييم يمدح طبق

5

العميل مدح [الطبق] في هالتقييم: [الصق]. اكتب رد يشكره، ويقول له معلومة صغيرة حقيقية عن الطبق: [مثل: الصوص نسويه يوميًا]، ويقترح طبق ثاني ممكن يعجبه.

شكوى تأخير

6

هذا تقييم سلبي عن التأخير: [الصق]. اللي صار فعلًا: [السبب إن عرفته]. اكتب رد يعتذر بدون أعذار طويلة، ويوضح وش غيرنا أو بنغير، ويدعوه يتواصل معنا على [الطريقة] عشان نعوضه.

شكوى طعم أو جودة

7

هذا تقييم عن مشكلة في الأكل: [الصق]. اكتب رد ما يجادل في ذوقه، ويعترف بالتجربة، ويطلب تفاصيل في الخاص (الطلب، والوقت) عشان نراجع مع المطبخ.

تقييم غير عادل

8

هذا تقييم نشوف إنه غير دقيق: [الصق]. والحقيقة من جهتنا: [المعلومة]. اكتب رد هادي ومحترم يوضح المعلومة بدون اتهام ولا تهكم، لأن القارئ الحقيقي هو العميل الجاي مو صاحب التقييم.

تقييم مختلط (3 نجوم)

9

هذا تقييم فيه مدح ونقد: [الصق]. اكتب رد يشكره على الجزء الإيجابي، ويتعامل بجدية مع النقد، ويقول وش بنسوي فيه.

تقييم بدون كلام

10

اكتب 10 ردود قصيرة ومختلفة على تقييمات نجوم بدون نص (5 نجوم و4 نجوم)، عشان ما نكرر نفس الرد. كل رد سطر واحد.

تقييم بلغة ثانية

11

هذا تقييم بالـ [الإنجليزية/الأردية/...]: [الصق]. ترجمه لي، واكتب الرد بنفس لغة العميل، بنفس أسلوب مطعمنا.

3. حلّل التقييمات وحسّن

تحليل شهري

12

هذي تقييمات آخر شهر: [الصق 30 إلى 100 تقييم بدون أسماء]. حللها في جدول: أكثر 5 أشياء يمدحونها، وأكثر 5 شكاوى مع عدد مرات تكرارها، وأمثلة من كلامهم.

الأطباق النجوم

13

من التقييمات، وش الأطباق اللي تتكرر بشكل إيجابي، ووش الأطباق اللي تتكرر بشكل سلبي؟ ووش التوصية لكل طبق (نبرزه، نحسّنه، نشيله).

مشاكل الوقت والخدمة

14

من التقييمات، هل فيه نمط في وقت معين (الويكند، والعشاء، والتوصيل)؟ وش المشاكل المرتبطة بالخدمة مو بالأكل؟

مقارنة بالمنافس

15

هذي تقييمات مطعم منافس قريب: [الصق]. وش اللي يمدحه عملاؤهم وإحنا ما عندنا؟ ووش اللي يشتكون منه ونقدر نتميز فيه؟

خطة أسبوعية للمدير

16

بناءً على تحليل التقييمات، سوّ لي خطة تحسين لأسبوع: 3 إجراءات محددة، ومين المسؤول، وكيف نقيس إنها نجحت بعد شهر.

4. المنيو

وصف طبق يفتح النفس

17

اكتب وصف قصير (15 كلمة بالكثير) لطبق [اسم الطبق] مكوناته [المكونات]، يركز على الطعم والإحساس مو بس المكونات، بأسلوب يناسب [نوع المطعم]. و3 بدائل.

أسماء أطباق

18

اقترح 10 أسماء لطبق جديد [الوصف] تناسب هوية مطعمنا [الهوية]، وتكون سهلة النطق وتنحفظ. ووضح فكرة كل اسم.

ترجمة المنيو

19

ترجم المنيو هذا للإنجليزية: [الصق]. مو ترجمة حرفية: خل أسماء الأطباق الشعبية بنطقها العربي مع شرح قصير. مثل: Jareesh (cracked wheat with chicken).

طبق الأسبوع

20

اكتب نص لعرض "طبق الأسبوع" [الطبق] ينفع للمنيو والسوشال والواتساب: سطر يشد، وسطرين وصف، والسعر والمدة.

هندسة المنيو

21

هذي أطباقنا مع سعر البيع والتكلفة التقريبية وعدد الطلبات الشهرية: [الصق]. صنفها: نجوم (ربح وطلب عالي)، وأحصنة (طلب عالي وربح قليل)، وألغاز (ربح عالي وطلب قليل)، وضعيفة. ولكل فئة: وش نسوي فيها.

5. تواصل وتسويق

طلب تقييم بلطف

22

اكتب رسالة قصيرة نرسلها للعميل بعد الطلب أو نحطها على كرت مع الفاتورة، تطلب تقييم في قوقل ماب بدون إلحاح وبدون ما نعرض مقابل (لأن هذا مخالف لسياسات قوقل).

بوست من تقييم

23

حوّل هالتقييم الإيجابي لبوست انستقرام: [الصق]. بأسلوب طبيعي، مع اقتراح للصورة، ونطلب إذن العميل قبل النشر لو بنذكر اسمه.

تدريب الموظفين

24

اكتب دليل صفحة وحدة للموظفين: كيف يتعاملون مع عميل يشتكي في المطعم. خطوات واضحة، وجمل جاهزة يقولونها، وأشياء لا يقولونها أبدًا، ومتى ينادون المدير.

رد واتساب على شكوى

25

وصلتنا شكوى في الواتساب: [الصق]. اكتب رد سريع ومهذب، يعتذر، ويطلب رقم الطلب، ويوضح وش بيصير بعدين ومتى.

الشرح الكامل مع أمثلة قبل وبعد: **alamaldhakaa.com**

عالم الذكاء · أدوات الذكاء الاصطناعي بالعربي وبشكل عملي